

# Objectif RSE

AFTEC, membre du groupe EDUSERVICES, se donne pour mission de former les talents de demain en offrant des titres et diplômes exigeants et reconnus, adaptés aux besoins des entreprises, tout en garantissant un environnement inclusif et agréable pour ses apprenants.

Dans le cadre de cette mission, AFTEC s'engage dans une démarche volontaire de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**, en s'appuyant sur une dynamique d'amélioration continue.

Cette démarche est alignée avec nos certifications qualité (ISO 9001, Qualiopi) et en conformité avec les principes de la norme **ISO 26000** et les **Objectifs de Développement Durable (ODD)** des Nations Unies.

Nos priorités RSE, définies en concertation avec nos parties prenantes (collaborateurs, apprenants, entreprises partenaires), s'articulent autour de **7 enjeux majeurs identifiés dans notre matrice de matérialité** :

- 1 Permettre l'accès aux études à tous dans un environnement convivial et inclusif.
- 2 Proposer des formations diplômantes répondant aux besoins des entreprises et accompagner l'insertion professionnelle des apprenants.
- 3 Favoriser la qualité de vie, les conditions de travail, la cohésion sociale ainsi que la santé et la sécurité de nos collaborateurs.
- 4 Former des professionnels, citoyens, sensibilisés à la responsabilité sociétale et environnementale.
- 5 Contribuer au développement économique de nos territoires.
- 6 Attirer, fidéliser les talents et accompagner l'évolution professionnelle de nos collaborateurs.
- 7 Réduire nos consommations de ressources et la production de déchets.

Notre démarche RSE a été saluée par l'obtention du **label "Engagé RSE" de l'Afnor Certification**, avec un niveau **"Confirmé"** atteint en janvier 2024. Forts de cette reconnaissance, nous nous fixons pour objectif d'atteindre le niveau **"Exemplaire"** d'ici fin 2026, en renforçant nos actions pour la durabilité de nos activités.

Le COMEX, composé de la direction et des responsables de campus, veille au pilotage, à la mise en place de cette démarche. Chaque campus est également animé par des référents RSE, garants de l'application locale de nos engagements.

**Thierry MONTENAT**  
 Directeur de groupe AFTEC  
 Fait à Rennes le 2 décembre 2024



## ENJEU N°1

### PERMETTRE L'ACCÈS AUX ÉTUDES À TOUS DANS UN ENVIRONNEMENT CONVIVIAL ET INCLUSIF

Favoriser un accès équitable à l'éducation dans un cadre inclusif et bienveillant n'est pas seulement une question d'équité, c'est aussi un engagement essentiel pour répondre aux enjeux sociétaux, économiques et éthiques d'aujourd'hui. AFTEC se doit d'assurer pleinement son rôle de moteur de progrès social en accueillant tous les publics, sans distinction, dans des espaces modernes et accessibles, conçus pour enrichir pleinement l'expérience apprenant.



Contribution aux  
 objectifs de  
 développement  
 durable

-  **Promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances dans nos campus :** Offrir un accès équitable à l'éducation garantit que chaque individu, indépendamment de son origine sociale, culturelle, économique, ou de ses capacités, puisse développer son potentiel. En intégrant la diversité dans ses promotions, AFTEC développe des compétences interculturelles et collaboratives essentielles pour l'intégration et la réussite des apprenants dans des environnements de travail variés.
-  **Prendre en compte sur nos campus les conditions d'accessibilité à la fois physique mais aussi numérique :** Investir dans l'accessibilité physique et numérique ne profite pas seulement aux apprenants directement concernés par des besoins spécifiques mais renforce également l'engagement d'AFTEC pour l'inclusivité. Cela améliore enfin l'expérience globale des apprenants sur nos campus.
-  **Aménager chaque campus d'un espace de vie convivial, un aménagement favorisant l'échange avec une séparation entre les espaces de travail et les espaces de pause :** Un cadre inclusif et convivial permet de réunir des individus aux parcours variés, favorisant ainsi des échanges riches et créatifs. La diversité des perspectives est souvent source d'innovation, tant dans les approches pédagogiques que dans les projets menés au sein de nos campus.
-  **Accompagner les apprenants en situation de fragilité pour favoriser leur intégration :** Un environnement bienveillant prend en compte les besoins spécifiques des apprenants, qu'il s'agisse de handicaps, de difficultés socio-économiques, ou d'autres obstacles. En offrant des soutiens adaptés, des accompagnements spécialisés ou des aménagements pédagogiques, AFTEC contribue à la réussite de tous.
-  **Favoriser l'alternance dans la plupart des cursus pour accompagner financièrement nos apprenants :** AFTEC développe et fidélise un réseau de partenaires locaux qui recherche des collaborateurs en alternance afin d'accompagner les apprenants dans la recherche d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation permettant d'accéder à une formation financée tout en étant rémunérés.



## ENJEU N°2

## PROPOSER DES FORMATIONS DIPLOMANTES RÉPONDANT AUX BESOINS DES ENTREPRISES ET ACCOMPAGNER L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES APPRENANTS

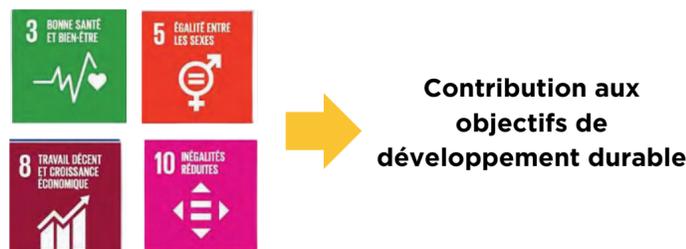
AFTEC joue un rôle fondamental dans la création de liens entre le monde académique et le monde économique. Cela renforce non seulement la pertinence des formations proposées, mais contribue également au développement durable, et à la prospérité économique, tout en assurant le succès et l'épanouissement des apprenants. Nos formations diplômantes sont conçues pour répondre aux besoins des entreprises, qui est le gage d'une employabilité rapide et durable de nos apprenants.



-  **Promouvoir des certifications reconnues au niveau national et international pour consolider et améliorer l'employabilité des diplômés :** Les entreprises évoluent dans un environnement en constante transformation, marqué par des avancées technologiques, des exigences environnementales et sociales accrues, et des changements dans les modes de travail. En actualisant régulièrement nos formations pour répondre aux évolutions du marché, AFTEC s'assure que ses diplômés sont immédiatement opérationnels et pertinents renforçant ainsi leur employabilité.
-  **Proposer des cursus innovants dans des secteurs émergents :** En formant des professionnels qualifiés qui répondent aux besoins des entreprises dans tous les secteurs, AFTEC participe activement à la croissance économique et à la compétitivité des entreprises et stimule l'innovation.
-  **Évaluer régulièrement nos programmes de formation pour s'assurer qu'ils sont à jour et pertinents :** Les formations sont régulièrement actualisées pour s'aligner sur les besoins des entreprises et intégrer les grands enjeux de société, tels que la transition énergétique, l'économie circulaire ou la digitalisation.
-  **Développer des programmes d'incubation et de création d'entreprise :** AFTEC soutien les entrepreneurs et initiatives locales en mettant à disposition des ressources pour soutenir, accompagner le développement de projets et former des leaders capables de relever les défis de nos territoires de manière responsable.

## FAVORISER LA QUALITÉ DE VIE, LES CONDITIONS DE TRAVAIL, LA COHÉSION SOCIALE ET LA SANTÉ SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS

Agir pour la qualité de vie au travail, la santé et la sécurité des collaborateurs est un impératif moral et une obligation stratégique. Cela améliore le bien-être individuel, renforce la cohésion collective et optimise la performance globale tout en répondant aux attentes sociétales croissantes. AFTEC s'engage à améliorer la qualité de vie au travail en renforçant la cohésion sociale, en garantissant des conditions de travail optimales et en mettant la santé et la sécurité au tout premier plan.



### AFTEC S'ENGAGE À

-  **Encourager le dialogue social avec les salariés en s'appuyant sur les instances représentatives du personnel :** AFTEC encourage le dialogue social qui est un levier essentiel pour construire un environnement de travail harmonieux, performant et résilient face aux attentes sociétales croissantes.
-  **Assurer l'égalité de tous :** La culture de l'égalité passe par l'éducation au respect mutuel qui est une base essentielle pour intégrer et valoriser des personnes issues de cultures, origines, ou parcours différents.
-  **Concilier la vie professionnelle et personnelle :** Concilier vie professionnelle et personnelle n'est pas seulement une question de bien-être individuel, mais aussi un véritable levier stratégique. AFTEC encourage cet équilibre et s'assure de répondre aux besoins actuels tout en se projetant dans un futur plus durable et harmonieux.
-  **Favoriser les bonnes relations au travail et les principes de respect mutuel :** Travailler dans une atmosphère respectueuse favorise la confiance en soi, la collaboration, et les compétences relationnelles des salariés.
-  **Garantir la sécurité de nos salariés dans l'exercice de leur activité professionnelle :** La sécurité des salariés est une priorité absolue pour AFTEC et un aspect fondamental de notre démarche RSE qui contribue à aligner nos pratiques sur des objectifs sociaux et éthiques.



### ENJEU N°4

## FORMER DES PROFESSIONNELS, CITOYENS, SENSIBILISÉS A LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

En intégrant la responsabilité sociétale et environnementale dans ses formations, AFTEC ne se limite pas à transmettre des compétences techniques. Nous participons activement à la construction d'un avenir durable, en formant des apprenants capables de conjuguer performance économique, responsabilité sociale et respect de l'environnement. Cette mission essentielle est un impératif à la fois éthique et stratégique dans un monde en mutation.

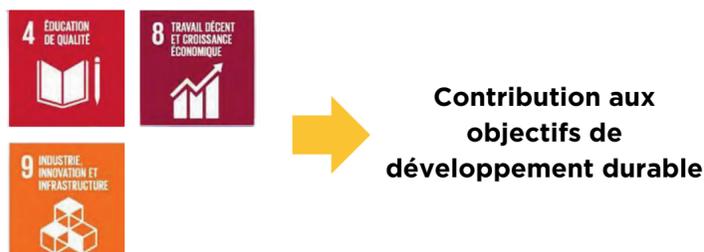


### AFTEC S'ENGAGE À

-  **Intégrer des compétences éthiques et responsables dans les programmes de formation :** Les défis environnementaux et sociétaux exigent une action collective. Les professionnels formés par AFTEC doivent être capables de répondre à ces attentes croissantes en intégrant des solutions durables et éthiques dans leur travail pour conforter leur employabilité sur un marché en pleine transformation.
-  **Sensibiliser les apprenants aux enjeux globaux tels que les droits de l'homme, l'équité, et la durabilité environnementale :** Sensibiliser les étudiants aux enjeux de la RSE stimule la créativité et l'innovation. Au-delà de la sphère professionnelle, notre rôle est de former des citoyens actifs et engagés qui pourront avoir un impact positif dans leur vie quotidienne pour une société plus équitable et durable.
-  **Impliquer les apprenants dans des projets de développement communautaire ou environnemental, en collaboration avec des organisations locales :** En collaborant avec des entreprises et des institutions publiques, AFTEC favorise l'émergence de technologies et de modèles économiques durables sur nos territoires.

## CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE NOS TERRITOIRES

Engagé dans le développement économique local, AFTEC se doit d'être un acteur clé du progrès local en conjuguant éducation, innovation, inclusion et durabilité. Nous poursuivons cette contribution active au développement économique des territoires dans lesquels nous sommes présents, en renforçant les liens avec les acteurs locaux et en générant des opportunités d'emploi et de partenariat.



### AFTEC S'ENGAGE À

-  **Créer des programmes de formation en partenariat avec les entreprises locales pour répondre à des besoins spécifiques.** En co-construisant des programmes de formation avec les entreprises et collectivités locales, AFTEC répond aux besoins spécifiques de main-d'œuvre et de compétences et contribue activement à l'innovation grâce à la recherche afin de stimuler des secteurs clés de l'économie locale.
-  **Prioriser les fournisseurs et formateurs locaux pour les prestations spécifiques en intégrant la RSE :** En nouant des liens avec des acteurs économiques locaux, AFTEC contribue à dynamiser l'écosystème entrepreneurial permettant notamment de favoriser l'innovation locale.
-  **Participer aux événements locaux (salons, associations locales, technopoles ...)** : En participant aux événements locaux AFTEC renforce son ancrage territorial sa notoriété et sa visibilité afin d'agir proactivement vis-à-vis de la communauté en favorisant des partenariats de proximité.
-  **Animer un réseau de partenaires socio-économiques pour le développement de l'apprentissage :** AFTEC développe et fidélise un réseau de partenaires locaux qui recrutent des compétences afin d'accompagner les apprenants qui souhaitent s'engager dans une formation alternée intégralement financée et rémunérée.
-  **Développer nos relations avec des organisations qui interviennent sur le champ de l'inclusion :** En développant des projets collaboratifs avec des associations et des entreprises locales, AFTEC soutient des initiatives sociales et solidaires.



## ATTIRER, FIDELISER LES TALENTS ET ACCOMPAGNER L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE DE NOS COLLABORATEURS

Attirer et fidéliser les talents en renforçant notre attractivité permet d'améliorer notre performance et d'affirmer notre rôle sociétal. C'est une démarche essentielle pour construire une organisation durable, tournée vers l'avenir. Nous faisons face à cet enjeu majeur, avec des politiques basées sur l'intégration des nouveaux collaborateurs et des actions permanentes de développement professionnel interne pour accompagner nos collaborateurs dans l'exercice de leur mission.



### AFTEC S'ENGAGE À

-  **Intégrer tout nouveau collaborateur afin de faciliter son adaptation dans l'entreprise.** L'intégration d'un nouveau collaborateur est un processus crucial qui marque le début d'une relation de travail pérenne et productive.
-  **Développer la promotion interne au bénéfice de tous les collaborateurs.** La promotion interne, l'entreprise crée un environnement propice à l'engagement et la fidélité de tous les collaborateurs.
-  **Favoriser la formation professionnelle des collaborateurs.** Proposer des parcours de développement professionnel permet aux collaborateurs de se sentir valorisés et soutenus dans leur carrière, renforçant ainsi leur engagement et leur employabilité.
-  **Développer une marque employeur attractive en mettant en avant les valeurs de l'entreprise, sa culture et ses engagements sociétaux.** Notre organisme, activement engagé dans une démarche de responsabilité sociétale est perçue comme responsable, humain et tourné vers l'avenir, ce qui favorise son attrait auprès des nouvelles générations de professionnels qui recherchent des organisations alignées avec des valeurs fortes, comme la durabilité, l'équité et le respect de l'environnement.

**RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS DE RESSOURCES ET LA PRODUCTION DE DÉCHETS**

Évaluer et réduire la consommation de ressources et la production de déchets s'inscrivent pleinement dans notre rôle sociétal afin de contribuer activement à la transition écologique. Notre approche n'est pas seulement une obligation morale, elle est une volonté stratégique à long terme pour construire une organisation durable et exemplaire.



AFTEC S'ENGAGE À

-  **Evaluer notre situation au regard de nos émissions de gaz à effet de serre :** Connaître précisément son empreinte carbone permet de définir un plan de transition efficient orienté sur nos postes d'émissions les plus matériels. AFTEC réalise son 1er bilan carbone en 2024-2025 pour engager un plan d'action efficient.
-  **Trier et valoriser les déchets sur chaque campus :** Le tri sélectif participe à la sensibilisation des étudiants et de tous les collaborateurs à des pratiques plus durables. Enrichi par des solutions de réemploi ou d'économie circulaire, il contribue significativement à économiser des ressources naturelles et à éviter le gaspillage.
-  **Réduire nos consommations de papier, d'énergie, d'eau :** Les démarches visant à réduire la consommation de ressources encouragent l'adoption de technologies innovantes, comme des systèmes de gestion énergétique, des applications de suivi des déchets ou des dispositifs pour réduire le gaspillage alimentaire.

