

AFTEC Laval

67 av. de Lattre de Tassigny
53 000 LAVAL

Laval, le 10 février 2017

CORIOLIS forme ses employés avec AFTEC Laval

Depuis 2015, Coriolis fait appel à l'école supérieure professionnelle AFTEC Laval pour assurer le développement des compétences de ses employés et la formation de ses futurs collaborateurs via l'alternance.

Former des futurs collaborateurs en contrat de professionnalisation

[Coriolis Service](#), centre d'appel spécialisé dans la relation client, s'est associé à l'AFTEC Laval pour étendre son activité. Une première campagne de recrutement local a été réalisée en novembre 2015. A la suite de cela, une dizaine de jeunes Lavallois ont intégré le BTS Négociation et Relation Client en alternance pour devenir Conseiller de clientèle. « *L'apprentissage est un moyen de faire découvrir nos métiers et de détecter de futurs collaborateurs au potentiel évolutif. Nous les accueillons dans notre structure pendant 2 ans, nous les formons à notre métier et à notre mode de gestion, ce qui, nous offre la possibilité de recruter de futurs managers* » témoigne M Jacquin, Responsable Ressources Humaines.

Accompagner les salariés vers la qualification professionnelle

Après cette première phase, Coriolis et Aftec vont plus loin. Pour maximiser la reconnaissance des métiers par la professionnalisation et qualifier les salariés, Coriolis Service a souhaité développer un nouveau partenariat permettant à ses salariés, en réorientation ou non, de se former dans le cadre d'une période de professionnalisation. « *En période de professionnalisation, nous jonglons entre l'entreprise et la formation au sein de l'école en gardant notre statut de salarié et ses avantages. Professionnellement, c'est un atout. On développe et on acquiert plus rapidement des compétences. Cela se concrétise par une nouvelle qualification professionnelle. Et les perspectives professionnelles au sein de l'entreprise sont plus intéressantes. C'est une formule très*



intéressante » nous explique Magda, salarié au sein de l'entreprise et actuellement en période de professionnalisation.

AFTEC, une école de proximité au service des compétences

Aujourd'hui, AFTEC Laval s'est adapté au besoin de son entreprise partenaire. Dans le cadre de son BTS NRC, sept étudiants en contrat de professionnalisation et 6 salariés en période de professionnalisation sont en formation. Satisfait de cette collaboration, Coriolis Service souhaite aller plus loin encore dans l'expérience et ouvrir une classe dédiée à la formation du personnel..

« Nous avons fait appel aux services de l'AFTEC pour la qualité de son enseignement auprès des stagiaires, de la qualité du suivi pédagogique et la qualité des échanges et du partenariat avec nous employeur. Tout cela s'est confirmé lors de la constitution d'un premier groupe de contrat Pro 100% dédié à Coriolis Service située à Laval. Dans la continuité nous envisageons de renouveler la mise en place d'une promotion dédiée Coriolis Service en septembre 2017. » témoigne M Jacquin.

Témoignages d'étudiants

« J'ai un CAP Vente et un titre équivalent à un BAC Pro Commerce. Aujourd'hui, je suis en deuxième année BTS NRC. Je ne voulais plus être vendeuse en magasin mais être sur le terrain, cela me correspond plus. Je suis conseillère client. Mes fonctions au sein de Coriolis sont d'effectuer des appels entrants et de traiter la demande du client. En contrat de professionnalisation je bénéficie d'un salaire, j'ai un travail et j'acquiers de nouvelles compétences et j'ai un suivi avec l'école. »

Amandine – étudiante en BTS NRC et en alternance chez Coriolis.

« Après un BAC L et une première année de Droit, je suis aujourd'hui en BTS NRC en alternance. Je suis conseillère clientèle. J'assure la gestion des fiches clients, les réclamations, le conseil, et la proposition de services. Avec la formule alternance, je découvre un métier et met en pratique ce qu'on apprend en cours. De plus, le salaire me donne de l'indépendance financièrement. » **Jessica – étudiante en BTS NRC et en alternance chez Coriolis.**

Contact presse : Oriane Célérine – Chargée de communication
orianne.celerine@aftec.fr - 02 57 24 04 38 ou 06 30 26 05 31